

Spett. Lega Italiana contro l'Epilessia  
Alla CA  
Prof. Oriano Mecarelli

Milano, 28.10.2020

## REPERIBILITÀ FARMACO SABRIL 500 MG COMPRESSE

Chiar.mo Prof. Mecarelli,

Sanofi a fronte della carenza del farmaco Sabril nella sua formulazione in compresse, intende comunicare quanto segue.

Rammaricata di questa situazione determinata anche alla concomitante situazione pandemica, Sanofi per meglio superare questa temporanea criticità precisa quanto segue:

- questa specifica forma farmaceutica del medicinale è stata aperta una procedura di temporanea carenza per motivi produttivi, regolarmente monitorata dal sito di Aifa <https://www.aifa.gov.it/farmaci-carenti>.
- le farmacie, qualora non trovassero Sabril in compresse attraverso i canali distributivi regionali, possono farne richiesta in regime di urgenza direttamente all'azienda (ai sensi del D.Lg. 219/2016).

Si tratta di una procedura specifica per le sole farmacie, che può essere attivata dalla farmacia tramite compilazione e invio del modulo di richiesta all'indirizzo e-mail [sosfarmaci@sanofi.com](mailto:sosfarmaci@sanofi.com) oppure chiamando il Customer Care Sanofi al numero verde 800 21 66 44. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 12.30 e dalle 13.30 alle 17.00.

Le strutture ospedaliere possono contattare il Customer Care Sanofi tramite il numero verde 800 21 66 44.

- Sabril in formulazione granulato per soluzione orale è regolarmente disponibile sul canale distributivo. Se il medico lo ritiene opportuno la formulazione in compresse può essere sostituita con questa formulazione.

Per qualsiasi ulteriore necessità, Sanofi invita i cittadini a cui è prescritto questo farmaco a contattare il servizio di informazioni mediche dell'azienda al numero verde 800 53 63 89 e alla mail: [informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com](mailto:informazioni.medicoscientifiche@sanofi.com)). Questo servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 18.

A nome di Sanofi, Le porgo i più distinti saluti.

**Augusto MARTELLINI, MD**  
Medical Lead Internal Medicine  
Sanofi General Medicines

