

## **Oggetto: Carenza vigatrin (SABRIL)**

Mail pervenuta in data **1.3.2022** alla Drssa Laura Tassi da parte della Drssa Cantaluppi - SANOFI

Gentilissima Dottoressa,

come da nostro colloquio telefonico di ieri in merito alla sua segnalazione, le riconfermo che, come debitamente segnalato ad AIFA, nonostante il prodotto SABRIL (vigabatrin) sia oggetto di una limitata disponibilità a livello globale per problemi produttivi:

- il medicinale in Italia è sempre stato disponibile e viene distribuito in modalità contingentata ai grossisti per garantire una più omogenea evasione degli ordini su tutto il territorio nazionale e far fronte alle esigenze dei pazienti,
- nel caso di difficoltà di reperimento nel canale, i professionisti sanitari e gli operatori tutti possono utilizzare la modalità di richiesta in urgenza in accordo all'art. 105, comma 4, del D.Lgv. 219/2006; a questo scopo si può far riferimento al Numero Verde del Customer Care al n. 800-216644 oppure all'indirizzo e-mail [customer-care@sanofi.com](mailto:customer-care@sanofi.com) per ricevere le istruzioni per effettuare un ordine diretto dedicato (secondo le reali necessità del paziente).

Attendiamo un suo ulteriore contatto nel caso fosse possibile individuare delle specifiche necessità sul territorio, al fine di adottare soluzioni mirate.

D'altra parte siamo disponibili, come anticipato, per inviare comunicazione ufficiale alla Società Scientifica e Associazioni di Categoria, previa condivisione con AIFA.

Ringraziandola per la cortese attenzione, rimango disponibile per qualsiasi ulteriore necessità,  
cordialità,

**Maria Cristina Cantaluppi, MD**

*Foundation Medical Lead*

*Medical Affairs General Medicines*

+39 334 65 53 314

[mariacristina.cantaluppi@sanofi.com](mailto:mariacristina.cantaluppi@sanofi.com)

Viale Bodio 37/b -20158 Milano-Italia